



DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE,
CHIRURGICHE E TECNOLOGIE
AVANZATE - G.F. INGRASSIA

Corso di Studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico
(Classe L/SNT3)
Report Annuale di
Assicurazione della Qualità
2019

Approvazione in Consiglio di CdS: *6 maggio 2019*

Approvazione in Consiglio di Dipartimento: *22 maggio 2019*

Gruppo di Gestione dell'AQ del CdS:

- Claudio Arena
- Antonio Cristaldi
- Carmela Diolosa'
- Margherita Ferrante
- Nicola Francesco Lo Iacono
- Gaetano Magro
- Marina Scalia
- Rosalba Parenti

1. Analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS), delle osservazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di riferimento.

1.1 Recepimento e analisi delle opinioni sulla didattica degli studenti, punti di forza e criticità emerse in confronto con l'anno precedente.

Il CdL in Tecniche di Laboratorio Biomedico si attesta in una buona posizione nell'ambito dei corsi di area sanitaria rispetto alla valutazione degli studenti. Punti di forza del corso sono l'interesse che le discipline trattate suscitano negli studenti e la puntualità e la capacità dei docenti di trasmettere contenuti e abilità agli studenti, restano punti di debolezza le conoscenze degli studenti nel momento di inizio dei corsi, dovuta ad una inadeguata formazione alle scuole superiori, il carico didattico in relazione ai crediti (in parte dovuto alla necessità di recupero delle conoscenze preliminari di base degli studenti), e in misura minore la reperibilità del materiale didattico (i docenti consegnano regolarmente il materiale delle lezioni e nei programmi sono chiaramente indicati i testi sui quali studiare) in relazione al fatto che gli studenti sono meno propensi all'acquisto di libri di testo.

1.2 Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) e analisi di indicazioni, suggerimenti e segnalazioni.

Dalla Relazione Annuale della CPDS emergono criticità per le ridotte conoscenze preliminari per la comprensione di alcuni insegnamenti e il Presidente del CdS si è impegnato ad organizzare incontri con la commissione qualità (AQ) del CdS, con gli studenti ed i docenti di riferimento per individuare i correttivi per superare le difficoltà acclamate verso determinati insegnamenti con l'organizzazione di corsi integrativi e/o affiancamento di un tutor (riesame ciclico). Nota sfavorevole riguarda il processo di internazionalizzazione in quanto si rivela una certa resistenza nella stipula di accordi e una non possibilità da parte dell'Ateneo a sostenere economicamente gli studenti per l'ERASMUS. Criticità che si riscontra nella maggior parte dei CdS delle professioni triennali sanitarie. I Tirocini si svolgono regolarmente presso i reparti universitari e le strutture convenzionate.

Dalle schede OPIS e dal riesame ciclico non emerge se e quando gli studenti prima di essere ammessi ai tirocini sono sottoposti a Sorveglianza Sanitaria e per quali rischi. Altra criticità rilevata è il trend occupazionale a 5 anni dalla laurea registrato in diminuzione a causa del blocco degli ultimi anni di concorsi nel pubblico impiego e di assunzioni nelle aziende private a causa delle forti tassazioni o dell'assenza di sgravi fiscali dedicati alla occupazione.

Per il resto il Corso di Laurea ha un andamento simile a quello degli altri corsi della Scuola di Medicina, attestandosi un po'al di sopra del valore medio. Il buon andamento e il successo del CdS è dovuto alla attività costante di miglioramento portata avanti dai componenti del corpo docente e al fatto che nonostante la diminuzione, il numero di laureati che trova lavoro (censimento - 2016) ad un anno dal conseguimento della laurea è in media intorno al 63- 66% come per le altre professioni sanitarie. Per via dell'obbligatorietà la partecipazione alle lezioni è assidua e costante. Pochi sono gli studenti fuori corso, il voto di laurea è mediamente elevato. Le immatricolazioni rimangono costanti. Nell'A.A. 2016-17 non si sono registrati ricorsi presso il TAR da parte dei candidati che non avessero superato i test d'ingresso e che lo avessero tentato. Ciò ha determinato il regolare numero di immatricolazione degli studenti così come era stato stabilito nella programmazione.

Riguardo il CdS, similmente agli altri CdS triennali delle Professioni Sanitarie, ogni anno si assiste ad un discreto abbandono di studenti sin dai primi mesi dovuto alle re-immatricolazioni nei posti disponibili al CdS in Medicina e Chirurgia e allo scorrimento delle graduatorie negli altri CdS. Nel CdS sono rari gli studenti fuori corso.

La provenienza degli immatricolati è quasi esclusivamente Regionale, con un'età media uguale o superiore a 19-20 anni.

L'incontro del Corso di Studio insieme agli altri CdS afferenti alla Scuola "Facoltà di Medicina", con le Parti Sociali, organizzato il 14 settembre 2017 e scaturito dall'esigenza di potenziare il rapporto tra università ed il mondo del lavoro, ha reso possibile il confronto fra associazioni di categoria, studenti e imprese e ha consentito di valutare i percorsi formativi e l'impatto con il mondo del lavoro.

.Riguardo alle performance nell'insegnamento il CdS ha mostrato un buon andamento, sempre superiore alla media dell'Ateneo conformemente agli altri CdS di area sanitaria. Si evidenzia una buona soddisfazione degli studenti in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature. I valori registrati sono mediamente superiori a quelli registrati per gli altri Corsi dell'Ateneo.

L'attività formativa degli studenti è giudicata più organizzata e meno disomogenea grazie all'uso della piattaforma "Syllabus".

Riteniamo pertanto importante e strategico incentivare l'implementazione e l'utilizzo dei database "Syllabus" e "Studium" anche da parte dei docenti e il loro uso da parte degli studenti. Si stimolerà l'uso della didattica on-line tramite: video-lezioni e presentazioni, appunti, esercitazioni, questionari, discussione critica degli articoli scientifici.

La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso in Tecniche di Laboratorio Biomedico (77,8%) è più alta alle medie riscontrate nel medesimo arco temporale nei Corsi della Scuola di Medicina (58,9%), in Ateneo (68,2%) e negli Atenei della stessa Area Geografica (72,4%).

Si registra una forte carenza per quanto riguarda gli studenti che si recano all'estero per seguire corsi e conseguire i CFU in sedi straniere così come per studenti che hanno acquisito il precedente titolo all'estero.

La percentuale di studenti, che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno, è 62,5%; nel complesso, gli indicatori presentano valori generalmente in linea alle medie di area geografica e nazionale indicando complessivamente un buon livello di regolarità delle carriere del corso in Tecniche di Laboratorio Biomedico.

Gli studenti del corso in Tecniche di Laboratorio Biomedico sono fortemente motivati e vanno incontro ad una progressione di carriera regolare.

Si riconoscono :

- studenti motivati ad acquisire il titolo professionale e che vanno incontro ad una progressione di carriera regolare;
- studenti provenienti da altri CdS o interessati ad acquisire CFU in vista di trasferimento presso altri CdS ad accesso programmato;
- studenti non adeguatamente preparati sul percorso formativo del CdS scelto e sugli sbocchi occupazionali;

Si propone un potenziamento della formazione post laurea per i laureati del CdS e l'istituzione di master professionalizzanti di I livello.

1.3 Conferme e/o controdeduzioni alle criticità individuate dalla CPDS.

Aspetto critico individuato n. 1

Emergono criticità per le ridotte conoscenze preliminari degli studenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

La formazione di base delle Scuole Superiori appare nella maggior parte dei casi non adeguata a supportare la trattazione delle discipline del CdS. In particolare conoscenze di base di fisica,

chimica e biologia ostacolano la progressione e l'approfondimento dei contenuti dei CI del primo anno, primo semestre.

Aspetto critico individuato n. 2

Non ci sono studenti che usufruiscono delle opportunità Erasmus studium e Erasmus trainership.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Basso numero di accordi Erasmus europei ed extraeuropei stipulati dai docenti afferenti al CdS e si rivela una certa resistenza nella stipula di accordi da parte dei docenti stranieri e loro Enti ma si rileva anche una scarsa conoscenza dell'importanza dell'istituzione di tali accordi sia da parte dei docenti interni sia da parte degli studenti. Tale criticità deriva inoltre dalla mancanza di un CdS simile o gemello in altri paesi Europei, di fatto rendendo difficoltosa l'istituzione di accordi Erasmus. Criticità che si riscontra, comunque, nella maggior parte dei CdS delle professioni triennali sanitarie.

Aspetto critico individuato n. 3

Trend occupazionale a 5 anni dalla laurea registrato in diminuzione.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

A causa del blocco degli ultimi anni dei concorsi nel pubblico impiego e delle assunzioni nelle aziende private e a causa delle forti tassazioni o assenza di sgravi fiscali dedicati alla occupazione negli ultimi anni si è assistito ad un trend occupazionale in diminuzione.

2. Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

2.1 Azioni correttive e attività svolte

Relativamente alla definizione dei profili sono state svolte le seguenti azioni.

Azione correttiva prevista n.1

Corsi di perfezionamento per il potenziamento di abilità di base oggi indispensabili nella diagnostica clinica.

Attività svolta

E' stato bandito un Corso di perfezionamento in microscopia elettronica per il potenziamento di abilità di base oggi indispensabili nella diagnostica clinica, aperto ai laureati in TLB. In particolare è stato proposto tale corso all'ufficio corsi e master dell'Ateneo che avrebbe docuto iniziare, presumibilmente, in settembre 2018, sotto la responsabilità del Presidente.

Azione correttiva prevista n.2

Seminari con le Aziende del settore sanitario che garantiscano agli allievi un confronto utili alla loro crescita professionale.

Attività svolta

Sono stati organizzati e si stanno organizzando, anche per il prossimo anno accademico, una serie di seminari con le Aziende del settore sanitario per un confronto con il CdL. Il CI sta collaborando per l'organizzazione.

Azione correttiva prevista n.3

Test di monitoraggio dell'apprendimento alla fine del I e del II anno con l'obiettivo di valutare e migliorare la qualità della formazione.

Attività svolta

Il Presidente del CdS in data 12 dicembre 2018 ha effettuato i test di monitoraggio dell'apprendimento alla fine del I e del II anno, per una assicurazione costante del mantenimento della coerenza fra insegnamenti e risultati di apprendimento attesi. Per l'integrazione del CdL con figure di elevata professionalità che diano una approfondita preparazione agli studenti, ha somministrato dei questionari di verifica dell'expertise professionale e dell'aggiornamento dei tutor presso laboratori e enti sedi del tirocinio. Le valutazioni sono saranno presentate in Consiglio di CdL.

Relativamente a quanto emerso dall' esperienza degli studenti sono state svolte le seguenti azioni.

Azione correttiva prevista n.1

Miglioramento della conoscenza della lingua inglese mediante organizzazione di seminari in lingua inglese.

Attività svolta

Sono stati proposti e realizzati alcuni seminari in lingua inglese per il miglioramento delle abilità linguistiche de gli studenti. A seguito del successo e delle numerose richieste, si ci pone l'obiettivo di organizzare altri seminari in lingua inglese per il potenziamento delle abilità linguistiche degli studenti, scegliendo argomenti importanti per lo sviluppo delle future attività professionali degli studenti, responsabili il Presidente e la Docente di Inglese.

Azione correttiva prevista n.2

Utilizzo di una scheda appositamente predisposta per una migliore valutazione dei tirocini e delle sedi di tirocinio.

Attività svolta

Per una migliore valutazione dei tirocinanti e delle sedi tirocinio è stata predisposta e messa in uso già da due a.a. una scheda per la valutazione dello studente durante il tirocinio tecnico-pratico nei laboratori, e per la valutazione della sede di tirocinio da parte degli studenti, in modo da determinare le performances raggiunte dallo studente non solo alla fine del periodo di tirocinio ma anche durante, e da mantenere elevata la qualità elle sedi di tirocinio. Responsabile il Coordinatore.

Relativamente alle risorse del CdS sono state svolte le seguenti azioni.

Azione correttiva prevista n.1

Valorizzazione della funzione del gruppo AQ nell'ambito della gestione del CdS

Attività svolta

Il Presidente del CdS ha intensificato gli incontri del la Commissione AQ del CdL migliorando la qualità degli incontri nel corso dell'anno anche con riunioni congiunte con le altre commissioni.

Azione correttiva prevista n.2

Implementazione dei seminari e dei corsi di formazione anche in lingua inglese.

Attività svolta

Il Presidente sta incrementando l'organizzazione di seminari e di corsi di formazione anche in lingua inglese tramite la collaborazione oltre che con i Docenti del CdL anche con altri Dipartimenti.

Relativamente a quanto emerso dal monitoraggio e dalla revisione del CdS sono state svolte le seguenti azioni.

Azione correttiva prevista n.1

Potenziamento della formazione post laurea.

Attività svolta

Il Presidente del CdS per il potenziamento della formazione post laurea per la laurea triennale proporrà l'istituzione di un master di I livello "Master per le funzioni di coordinamento nelle professioni sanitarie" da attivarsi nel prossimo a.a.

Azione correttiva prevista n.2

Potenziamento del supporto a disposizione del sistema di gestione mediante l'istituzione di apposite commissioni per l'organizzazione di seminari, l'elaborazione dei questionari interni, per i rapporti con le aziende.

Attività svolta

Il Presidente sta organizzando il potenziamento del supporto a disposizione del sistema di gestione mediante l'istituzione di apposite commissioni per l'organizzazione di seminari, l'elaborazione dei questionari interni, per i rapporti con le aziende già attive nell'a.a. in corso.

Relativamente a quanto emerso dal monitoraggio degli indicatori del CdS sono state svolte le seguenti azioni.

Azione correttiva prevista n.1

Valorizzazione della figura del TLB in diversi ambiti lavorativi.

Attività svolta

Il Presidente del CdS sta intensificando gli incontri tra studenti, docenti universitari e aziende di vari settori, mediante la partecipazione del CdL e degli studenti a eventi di formazione e aggiornamento promossi da Aziende di diversi settori atti a promuovere la figura del tecnico di laboratorio biomedico e far approfondire aspetti tecnici e tecnologie avanzate.

Azione correttiva prevista n.2

Supporto alla collocazione post-laurea degli studenti.

Attività svolta

Per dare un supporto alla collocazione post-laurea degli studenti del CdL si stanno organizzando incontri con le direzioni sanitarie e i servizi per la formazione nelle strutture del SSN per implementare un percorso riconosciuto per i tirocini post-laurea attraverso modalità adeguate di selezione e di attività pratiche riconoscibili che consentano, in mancanza di fondi adeguati, la partecipazione ad un ampio numero di laureati, responsabile il Coordinatore.

Dall'ultimo rapporto di riesame ciclico non si segnalano variazioni.

2.3 Sintesi delle azioni di miglioramento/correzione da adottare

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 1

Le criticità emergenti circa le ridotte conoscenze preliminari degli studenti sono dovute al fatto che la formazione di base delle Scuole Superiori appare nella maggior parte dei casi non adeguata a supportare la trattazione delle discipline del CdS. In particolare carenti conoscenze di base di fisica, chimica e biologia ostacolano la progressione e l'approfondimento dei contenuti dei Corsi Integrati del primo anno, primo semestre.

Attività svolta e/o da svolgere

il Consiglio insieme alla Commissione AQ e al Comitato di Indirizzo ha organizzato riunioni con gli studenti ed i docenti di riferimento per individuare dei correttivi atti a superare le difficoltà per la comprensione di alcuni insegnamenti. Si stanno organizzando corsi e attività integrative mediante l'affiancamento, grazie al sostegno dell'Ateneo, di tutor qualificati. Per il prossimo a.a. è stata apportata una variazione all'iter formativo inserendo 4 CFU di Attività a scelta dello studente inerenti le carenze al primo anno primo semestre per dare un supporto e preparare alle discipline di base del CdL.

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 2

Il basso numero di accordi Erasmus europei ed extraeuropei stipulati dai docenti afferenti al CdS e la resistenza nella stipula di accordi da parte dei docenti stranieri e dei loro Enti insieme alla scarsa conoscenza dell'importanza dell'istituzione di tali accordi sia da parte dei docenti interni sia da parte degli studenti si unisce alla mancanza di un CdS simile o gemello in altri paesi Europei, di fatto rendendo difficoltosa l'istituzione di accordi Erasmus. Tale criticità si riscontra anche nella maggior parte dei CdS delle professioni triennali sanitarie anche per il fatto che l'Ateneo non riesce a sostenere economicamente tutti gli studenti che potrebbero usufruire di un ERASMUS Traineeship.

Attività svolta e/o da svolgere

Si chiederà agli uffici dell'Ateneo preposti agli accordi Erasmus di dare maggiore supporto con gli Atenei e Le Istituzioni stranieri per la formulazione degli accordi e nello stesso tempo è importante stimolare una maggiore copertura economica per supportare gli studenti che vogliono partire.

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 3

In relazione al trend occupazionale in diminuzione, ma comunque discreto, è importante stressare gli stakeholders mediante incontri tra domanda e offerta al fine di rendere minori le distanze tra i due attori e incentivare l'occupabilità dei laureati in TLB supportandoli anche nella formulazione del cv.

Attività svolta e/o da svolgere

L'organizzazione di eventi scientifici e seminari con la diretta partecipazione di Aziende private sia sanitarie che non, potrebbe innescare una diretta comunicazione tra offerta e domanda. La programmazione di eventi formativi professionalizzanti curriculari permetterà l'ulteriore qualificazione dei laureati in settori strategici dell'industria del farmaco e delle biotecnologie che vede nel laureato in tecniche di laboratorio biomedico una figura imprescindibile. Altro settore strategico di occupazione del laureato TLB è il settore della ricerca e sviluppo sia di ambito Nazionale che privata (CNR, Università, ISPRA, ENEA, IZS, ecc.). E' intenzione del CdL predisporre ADE in cui si insegna allo studente la formulazione e la determinazione di un CV sia professionale che scientifico, permettendo al laureato di inserirsi come figura tecnica nei bandi inerenti la Ricerca sanitaria e non, sottolineando aspetti importanti della professionalizzazione, e, dunque, facilitando la selezione.